

# سياسة ضمان شركة فاريز للتجارة والتسويق

1 - سياسة الاستبدال خلال 7 أيام من تاريخ الشراء عند وجود خلل مصنعي بعد تقرير فني الوكيل وببداً مفعول ضمان الوكيل من تاريخ الشراء المدون بالفاتورة الضمان (شامل) مدة سنتين على جميع الأجهزة الكهربائية، ضمان الكمبيوتر وسرعة القطعة ولا يشمل رسوم فحص المنتج .

ضمان الكمبيوتر:

مكيفات الأسبليت، الدولابي، الكاسيت، المخفي (سبع سنوات).

مكيفات الشباك، البكج، الثلاجات، الفريزرات (خمس سنوات).

2-لا يسري الضمان الا بوجود فاتورة الشراء الأصل سواء من موزعنا أو من معارضنا.

3 - يستثنى من خدمة الضمان الأعطال الناتجة عن:

\*إساءة استخدام المنتج أو عدم التقيد بتعليمات الاستخدام في دليل المنتج أو التعليمات المشار إليها في الأنترنت والصفحات الرقمية عند تفعيل الجهاز.

\*عند طلب الصيانة لا تتحمل الشركة قيمة توفير الأدوات (السقالات-السلم اليدوي) للمسافات من 3 متر فما فوق على أن يتحمل الموزع الذي قام بالبيع أو العميل قيمة توفير الأدوات (السقالات-السلم اليدوي) للشركة وتجهيز الموقع للبدء بالخدمة المطلوبة.

\* لا تتحمل الشركة أي مبالغ مادية أو قطع غيار أو طلب تعويض للإصلاح تحت تأثير العوامل الخارجية (سقوط الجهاز-الأمطار-الحريق الناتج عن سوء الاستخدام والتמידات الكهربائية) وتكون تحت مسؤولية العميل مباشرة بالدفع مقابل تقديم الخدمة.

\*محاولات الإصلاح أو عمليات الصيانة من قبل جهات غير معتمدة من الوكيل أو استخدام قطع غيار غير معتمدة من هيئة المواصفات والمقاييس.

4-الضمان لا يشمل مشاكل وأخطاء التركيب، التنظيف.

5-قطع الغيار لا ترد ولا تستبدل بعد التركيب.

6-وجود رسوم فحص على المنتج بعد انتهاء الضمان الشامل.

7-يجب أن لا يقل تمديد مواسير النحاس أقل من 4 أمتار نحاس بالنسبة للمكيفات.

8-الضمان لا يشمل (الريموت كنترول) يعتبر قطعة استهلاكية وبأماكن العميل الإصلاح أو الشراء بمقابل مبلغ مالي.

شروط الشراء:

-بمجرد صدور هذه الفاتورة واستلامها من قبل العميل يعتبر إقرار منه باستلام الأصناف كاملة وبحالة جيدة.

-يجب وضع ختم العميل (الموزع) على الفاتورة مع توقيعه بمجرد استلامه البضاعة وفي حالة اكتفاء العميل (الموزع) بالتوقيع فقط يصبح العميل ملتزماً

بقيمة الفاتورة دون الحاجة لختم المؤسسة.

الرقم المجاني لخدمات الصيانة: 8001240402